

### Angebot erstellen

Nebst der Reise gehören noch weitere wichtige Informationen zum Angebot:

Diese Informationen gehören zum Angebot:	Bemerkungen / Details
AGB's (Allgemeine Geschäftsbedingungen)	Ein wichtiger Punkt sind die AGB's – sie sind Bestandteil des Angebotes. Insbesondere Zahlungskonditionen und Stornokosten sind sowohl für den Kunden, als auch für den Veranstalter wichtig. Deshalb hebe ich diese zwei Punkte im Angebot nochmals separat hervor.
Stornokosten	Die Hotels haben meist unterschiedliche Konditionen, insbesondere auch bei Teilannullierungen kurz vor Ankunft der Reise. Diese müssen schon im Vorfeld dem Kunden übermittelt werden.
Zahlungskonditionen	Wenn es zur definitiven Buchung kommt, wird meistens gleich eine Anzahlung fällig. Über die genauen Konditionen muss der Kunde zusammen mit dem Angebot vor der Buchung informiert werden.
Preisangabe	Wichtig: immer angeben, auf wie viele Personen der Preis basiert und natürlich auch in welcher Währung.
Leistungsbeschreibung	Im Angebot muss klar definiert werden, welche Leistungen im Preis inklusive sind, und welche nicht.
Bei Seminarreisen	Preis und Beschreibung des Seminarraums, welche Bestuhlungsarten möglich sind, welche technische Ausrüstungen vorhanden sind und zu welchem Preis, Kosten der Kaffeepause, Business-Lunch, usw.
Hinweis Optionen	Der Kunde muss über die Dauer und Gültigkeit der Optionen informiert werden.
Reise-Rücktrittsversicherung	Der Kunde muss sich über die Stornokosten bewusst sein und kann sich mit einer Reise-Rücktritts-Versicherung absichern (optional)